

D-ONU について

◆ D-ONUの正常動作

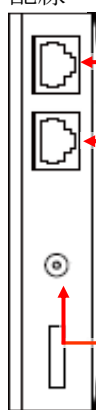
AS-2000GNS3

★が付いたランプが正常点灯されているかご確認ください



【UNI1】	点灯/点滅	端末との接続状態
★【登録】	点灯	正常動作の表示
【光入力】	点灯	通信状態
【電源】	点灯	電源状態
【UNI2】	—	電話端末の接続

配線



== UNI1 ポート ==
PC、ルーター等を接続

== UNI2 ポート ==
ケーブルプラス電話(利用時)
専用端末と接続

== 電源端子 ==
専用ACアダプタを接続します

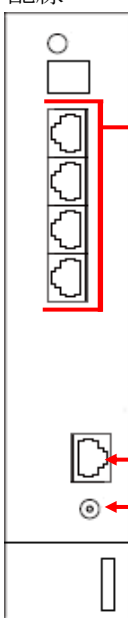
【Wi-Fiサービス】 AS-2000GNS3-1WW

★が付いたランプが正常点灯されているかご確認ください



LED名称	点灯状態	表示内容
【ルーター】	点灯	ルーター動作状態
【アラーム】	消灯	障害状態
★【ネット】	点灯/点滅	正常動作の表示
【無線2.4G】	点灯	Wi-Fi動作状態
【無線5G】	点灯/点滅	Wi-Fi動作状態
【オプション】	消灯	—
【UNI】	点灯	端末との接続状態
【登録】	点灯	通信状態
【光入力】	点灯	通信状態
【電源】	点灯	電源状態
【LAN(TA)】	点灯	電話端末の接続

配線



= LAN接続ポート =
PC等を接続します

= LAN(TA) ポート =
ケーブルプラス電話(利用時)
専用端末と接続

== 電源端子 ==
専用ACアダプタを接続します

※ Wi-Fiサービス用D-ONUとのWi-Fi接続に関しては機器付属のひかり用「WiFiサービス接続設定方法マニュアル」をご参照ください。

メール基本設定情報

【メールソフト(アプリ)を手動で設定する】

各メールソフト(アプリ)の手動設定例をホームページに掲載しております。
次のいずれかの方法でアクセスしてください。

・青森ケーブルテレビHP ⇒ 【サポート】 ⇒ 【インターネット関連】 ⇒ 【メール設定情報】

・アドレス : https://www.actv.ne.jp/support/net_manual/

・QRコード :



◆ メールソフト基本設定情報


	メールアドレス @actv. ne. jp	メールアドレス @mail2. actv. ne. jp	ポート	SSL
受信サーバー (POP)	pop. actv. ne. jp	pop2. actv. ne. jp	995	あり
受信サーバー (IMAP)	imap. actv. ne. jp	imap2. actv. ne. jp	993	あり
送信サーバー (SMTP)	mail. actv. ne. jp	mail2. actv. ne. jp	465	あり
メールアドレス	メール決定通知書記載 の【メールアドレス】			
アカウント・ユーザ名	メール決定通知書記載 の【メールアドレス】			
メールパスワード	メール決定通知書記載 の【メール初期パスワード】			

Cloud Mail の使用方法(パソコン)

【Cloud Mail (Webメール) から使用する】

- ① ブラウザから Cloud Mail にアクセスします。
 - ・青森ケーブルテレビHP ⇒ **【WEBメール】**

・アドレス：**https://wmng.cloud-mail.jp/COMO/**
(シー・オー・エム・ゼロ ※COMの部分は大文字)

・QRコード：

Webメールログイン (パソコン)



- ② ログイン情報を入力します。

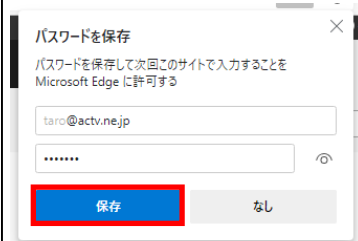
「ユーザー名」欄にご使用のメールアドレスを入力します。

「パスワード」欄にメールのパスワードを大文字、小文字に注意して入力します。


入力後「ログイン」をクリックします。



- ③ 【パスワードを保存】



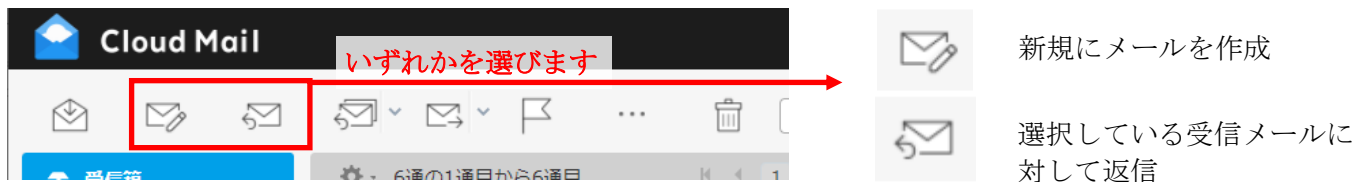
【保存】すると次回からパスワード入力を省略できます。

 公共のパソコンでご利用時にはパスワードを保存しないでください。

◆ メールを読む



◆ メールを送る



◆ メールを削除する



メールウイルスチェックサービス (220円[税込]/月額) をご利用中で届かないメールがある / 迷惑メールにならないよう受信許可(ホワイトリスト)設定したいなど確認、設定されたい方は下記のアドレスをご参照ください。

https://www.actv.ne.jp/net/net_setup/mail/etc/webmail/spamcut.htm

メールパスワード変更・メール転送設定

★ メールパスワード変更、メール転送設定

■ メールパスワード変更、メール転送設定ページを開く

- ① 青森ケーブルテレビホームページから ⇒ 「WEBメール」 から開くか、ブラウザに次のアドレスを入力して開きます。 **https://wmng.cloud-mail.jp/COM0/**
(シー・オー・エム・ゼロ※COMの部分は大文字)

QRコード :



- ② ログイン画面にて
「ユーザー名」欄にご使用メールアドレス
「パスワード」欄にメールパスワード
全て入力後「ログイン」をクリックします。

スマートフォンなどでアクセスする場合、パソコン版画面を表示する為「PC版サイト」「デスクトップ用Webサイト」などへ変更してください。



- ③ 画面右上部のメニューの中から「設定」をクリックします。

★メールパスワード変更

- ① 「アカウント設定」 ⇒ ② 「パスワード設定」の順でクリックし設定画面を表示します。

- ③ 「現在のパスワード」
「新しいパスワード」
「新しいパスワード(確認用)」を入力し
- ④ 「変更」をクリックしてください。

メールパスワード変更の注意 :

- ・変更後のパスワードは、お問い合わせいただいても調査不可能の為、管理には十分にお気をつけ下さい。
- ・パスワードを忘れた際は「再発行サービス(有償)」をお申し込み下さい。必要書類を郵送でお送りします。青森ケーブルテレビホームページもしくは、電話にて受付しております。

★メール転送設定


- ① 「転送・応答設定」 ⇒ ② 「基本転送設定」 ⇒ ③ 「追加」の順でクリックし設定画面を表示します。
- ④ 「転送設定名」自由に入力してください。
「転送先メールアドレス」をそれぞれ入力し、⑤ 「保存」をクリックしてください。

メール転送設定の注意 :

- ・携帯メール宛に転送する際は、転送できるよう携帯側のメールブロック機能を正しく設定してください。

オプションサービス紹介

★ 追加オプション一覧

	・ メールアドレス変更サービス	1回 550円
	・ メールアドレス追加	1アドレス追加につき月額 330円
	・ メールウイルスチェック+迷惑メールカット	1アドレスにつき 月額 220円
	・ 接続速度変更	1回 550円
	・ Wi-Fiサービス(無線・複数台接続)	交換設定費 4,400円 月額 330円～
	・ [電子メール決定通知書] [接続マニュアル] など各書類の再発行	1回 550円
	・ 端末インストール総合セキュリティ ＜ウイルスバスタークラウド月額版＞ iOS/Android/Win/Mac対応 最大3台迄 ＜ESET月額サービス＞ Android/Win/Mac対応 最大5台迄	月額 550円

※料金は2022年12月のものです。税込価格となります。

★ お申し込み方法

お申し込みは、青森ケーブルテレビホームページ（<https://www.actv.ne.jp/>）申し込みフォーム又は、お電話(0120-442-208)でご連絡ください。

その他

□ 迷惑行為・不正アクセスの禁止

他ユーザーの迷惑となる行為（誹謗中傷、ウイルス/広告メール大量発信等）、不正アクセスは行ってはなりません。

これらの行為が判明した場合には、警察その他各団体と協力しながら各種対応を取らせていただく場合がございます。

□ 著作権侵害行為の禁止

ホームページの内容・画像など、無断転載が禁止されているデータの無断使用。

音楽データやソフトウェアなどの、権利が保護されているデータを複製、およびインターネット上に公開、違法と分かっているながらダウンロードなど、権利を侵害する行為を禁止します。

□ ユーザーのサーバ構築の禁止

インターネットサービス配下にWeb、メール等のネットワークサーバーを構築することは禁止しております。これに違反し、弊社のネットワークに損害を与えた場合は、その損害を補償していただく場合があります。

お問い合わせ

〈技術サポート〉



0120-442-128



net@actv.ne.jp

〈ご契約内容に関して〉



0120-442-208



cs-act@actv.ne.jp