

# ネットワークの設定 (Windows XP)

## ◆ ネットワーク(TCP/IP)の設定



- ①【スタート】⇒【すべてのプログラム】⇒【アクセサリ】⇒【通信】⇒【ネットワーク接続】を選択します。「ネットワーク接続」の画面が現れます。「ネットワーク接続」画面の【ローカルエリア接続】アイコンをダブルクリックします。

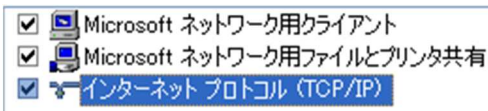


【ローカルエリア接続】アイコンが薄い場合、接続が無効です。右クリックから【有効にする】を選びます。

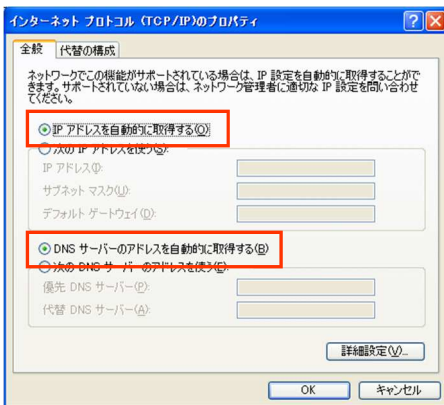
アイコンに×がついている場合には、LANケーブルが接続されていません。接続確認してください。



- ②「ローカルエリア接続の状態」画面が表示されます。【プロパティ】を選択します。



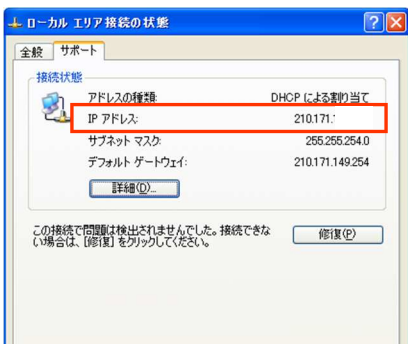
- ③「ローカルエリア接続のプロパティ」が現れます。「インターネットプロトコル(TCP/IP)」があり、かつチェックが入っていることを確認しましょう。(チェックが入っていない場合は入れます)【インターネットプロトコル(TCP/IP)】をダブルクリックします。



- ④「インターネットプロトコル(TCP/IP)のプロパティ」画面の中から
  - ・【IPアドレスを自動的に取得する】と
  - ・【DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する】をそれぞれ選択します。

入力に間違いがないか確認した後【OK】ボタンをクリックします。

## ◆ 接続の確認



【スタート】⇒【すべてのプログラム】⇒【アクセサリ】⇒【通信】⇒【ネットワーク接続】⇒【ローカルエリア接続】で「ローカルエリア接続の状態」を表示させ【サポート】タブを選択します。※上記①～②参照  
「IPアドレス」が「210」または「110」で始まっていると、問題ありません。それ以外の数字が表示されている場合には、後述の「トラブル対処方法」を参照し、対処方法をお試し下さい。

※ルーターをご使用されている場合は、IPアドレスによる接続確認はできません。接続確認方法はルーターの取扱説明書をご参照下さい。

# ホームページの表示 (Windows XP)

## ◆ インターネットの接続設定

ホームページを見るためにWindows標準搭載ブラウザの Internet Explorer を起動しましょう。

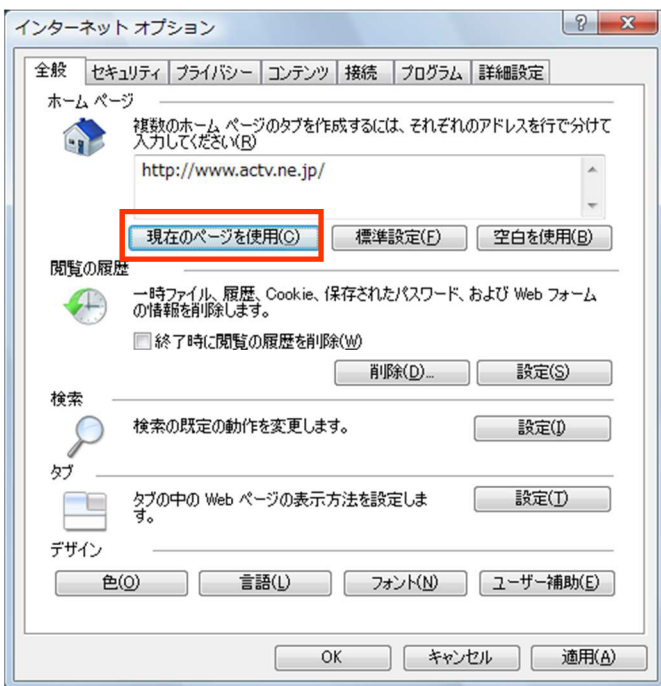


- ① 【スタート】⇒【インターネット】をクリックします。  
※「InternetExplorer」表示が無い場合【すべてのプログラム】⇒【InternetExplorer】で起動して下さい。



- ② ホームページが表示されます。  
「ページ表示のエラー」などが表示される場合には、後述の「トラブル対処方法」を参考に  
対処方法をお試し下さい。  
※表示されるページはPCにより異なります

## ■ Internet Explorer設定 好きなホームページをスタートページに登録しよう。 【インターネット】起動時に表示されるホームページの変更方法をご紹介します。



ホームページに設定したいサイトを表示させておき、メニュー【ツール】から ⇒【インターネットオプション】をクリックします。

表示された「インターネットオプション」画面から【現在のページを使用】をクリックします。  
その後【OK】で画面を閉じます。

インターネットの画面を閉じ、起動し直すと設定したページが最初に表示されるようになります。

# トラブル対処方法 (インターネット接続)

「ホームページが開けない」「エラーが表示される」このような場合、次の内容をご確認ください

**注意:** ケーブルモデムとパソコンを直接接続している環境における確認・対処方法です。  
ブロードバンドルーターやWiFiサービスをご利用の場合は、それぞれ付属の取扱説明書をご確認ください。

## ★ ケーブルモデムのランプは正常点灯していますか？

“無点灯” ⇒ 電源アダプターがモデム本体、コンセントから抜けていないかご確認ください。  
“（標準）ステータス/(Wi-Fi)ONLINEが無灯/点滅” ⇒ 電源の抜き差しによる再起動をお試し下さい。  
直らない場合には、ケーブルモデムの故障および、CATV伝送路異常の可能性があります。  
弊社までご連絡ください。

## ★ LANケーブルは接続されていますか？

LANケーブルの接触が悪く、通信不良になっている可能性があります。ケーブルモデム側、パソコン側の接続口での抜き差しを行いケーブルモデムの「パソコン」ランプが点滅状態となっているかご確認ください。  
※「1-1ケーブルモデムについて」(p.1)を参考にして下さい

## ★ LANが有効になっていますか？

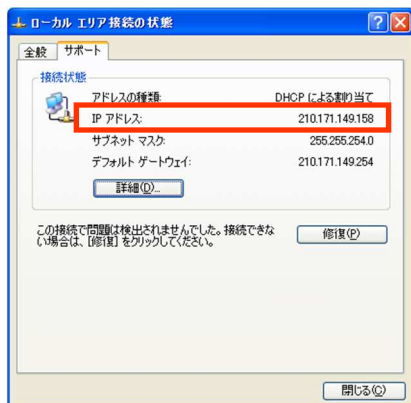
内蔵LANが無効となっていないかをご確認ください。  
前述の各OSのネットワーク設定をご参照いただき、内蔵LANが正常に動作しているかをご確認ください。

## ★ IPアドレスが正常取得されているかご確認ください。

インターネットを行うためには、パソコン側でIPアドレスを正常取得する必要があります。  
次に紹介する方法で、IPアドレスが正常取得できているかを確認してみましょう。  
※WiFiサービス、ブロードバンドルーターをご使用の場合には、ご確認いただけません。  
接続確認方法は、各機器付属の取扱説明書をご参照下さい。

### IPアドレス確認方法

【スタート】⇒【すべてのプログラム】⇒【アクセサリ】⇒【通信】⇒【ネットワーク接続】⇒【ローカルエリア接続】で「ローカルエリア接続の状態」を表示させ【サポート】タブを選択します。



【(IPv4)IPアドレス】部分を確認します。  
IPアドレスが正常取得できている場合は「210」または「110」から始まります。  
この状態であれば、インターネットのご利用が可能です。  
それでもつながらない場合は、後述の対処方法をお試しください。

IPアドレスが「210」または「110」から始まらない場合は、正常取得できていません。  
「192」や「172」で始まる場合は、ルーターをご使用されている可能性がございます。  
ルーターをご使用の場合は、ルーター付属の取扱説明書にて接続確認方法をご確認ください。

## 【インターネット接続(IPアドレス取得)ができていない場合】

### ネットワーク機器(モデム・パソコン・ルーター)を再起動する

ケーブルモデムのランプが正常である事を確認の上、パソコンおよびルータをご使用されている方は、これらのネットワーク機器をすべて再起動して下さい。

- ① OSを終了させパソコンの電源を停止する。ルーターがある場合には、これらの電源をオフにする
- ② ケーブルモデムのACアダプターをコンセントから抜く
- ③ その状態のまま、**15分**ほど放置する
- ④ ケーブルモデムのACアダプターをコンセントに入れる(ケーブルモデムのランプが点灯し始めます)
- ⑤ ランプが使用可能状態になるまで待つ
- ⑥ ルーターがある場合には電源を入れ5分ほど待つ
- ⑦ パソコンの電源を入れる。
- ⑧ パソコン起動後、インターネット接続(IPアドレスの正常取得)を確認する

### ※ブロードバンドルーターを使用している場合

ルーターを使用されている場合、パソコンのIPアドレスは「210」または「110」にはなりません。  
ルーター付属の取扱説明書を参照し、接続をご確認下さい。

## 【IPアドレスが正常取得されているがホームページが表示されない場合】

### 1. ホームページが存在しているかを確認する

特定のホームページだけが表示されない場合には、入力アドレス(URL)の間違い、そのホームページがインターネット上に存在していない、メンテナンス中の可能性があります。他のホームページの表示をご確認ください。

### 2. 接続設定確認

ダイヤルアップ接続画面が表示されている場合は、ネットワークの接続設定に問題があります。  
インターネット接続設定がローカルエリアネットワーク(Ethernet)経由であるかを確認してください。

[ダイヤルアップ接続の確認]

#### ◆ Windowsの場合

【コントロールパネル】⇒【インターネットオプション】⇒【接続】タブを選択し表示される【ダイヤルアップと仮想プライベートネットワークの設定】が空白状態である事をご確認ください。

### 3. オフライン設定の確認

ブラウザの設定がオフラインになっていない事をご確認ください。

Internet Explorer画面メニューの【ファイル】または【ツール】をクリックし表示される【オフライン作業】の前にチェックが付いていない事をご確認ください。

### 4. 自動プロキシが設定されていないかを確認する

ホームページの読み込みを行う際に、プロキシ経由で接続されていないかを確認してください。  
ご使用ブラウザソフトのプロキシ設定をご確認ください。

#### ◆ Windows「Internet Explorer」の場合

「Internet Explorer」のメニュー【ツール】⇒【インターネットオプション】⇒【接続】⇒【LANの設定】を選択し、各種項目にチェックが入っていない状態であることを確認してください。

### 5. ファイアーウォールの設定を確認する

「Norton Internet Security」や「ウイルスバスター」等のセキュリティソフトが導入されている場合、これらのセキュリティ機能により、接続が制限されている可能性がございます。

セキュリティソフトの取扱説明書をご参照の上、正常な接続がブロックされていないかをご確認下さい。